



19/01/2024

A quien corresponda:

Por medio de la presente quiero compartir mi maravillosa experiencia en el uso del software FOQUS el cual me ha ayudado a ser mucho más eficiente en mi trabajo debido a las virtudes que presenta para:

-Manejo de información de los empleados, desde su alta, generación de códigos de puesto, alta de nuevos puestos, etc.

-Administración de las acciones correctivas desde su generación, su seguimiento y cierre. Además de que genera resúmenes automáticos de información muy útil para dar informes precisos del estatus que guarda cada una de ellas.

-Consulta de documentos y registros, ayudándonos a guardar registros con información que se puede administrar año por año

-Capacitación, para administrar información del área de capital humano.

Solo me llevo 1-2 meses de aprendizaje constante para darme cuenta de las virtudes que tiene el software y hoy después de mas de un año de usarlo lo recomendaría ampliamente para que quienes lo están pensando utilizar queden convencidos que les ahorrara tiempo, dinero y esfuerzo el cual podrán utilizar para pensar en nuevos proyectos que harán más eficientes sus áreas.

Al principio como todo en la vida tendrán muchas dudas sobre esas virtudes que comento pero afortunadamente el soporte técnico por parte del personal que provee el software es inmediato, claro y muy sencillo de atender.

Por lo anterior recomiendo ampliamente el software con la seguridad de que en muy poco tiempo los convencerá que es la mejor inversión costo-beneficio no solo para el área de calidad si no para mejorar la comunicación entre las áreas para atender con el sentido de urgencia los problemas naturales de una empresa manufacturera y sus soluciones inmediatas como es nuestro caso.

Sin mas por el momento me pongo a sus apreciables órdenes para cualquier aclaración o duda.

Atentamente:



Guadalupe Ventura

Head of Quality Management System

Tel. 55 3600.2000 ext.3610

guadalupe.ventura@merik-entry.com