

Victoria de Durango a 09 de febrero de 2024

A quien corresponda.

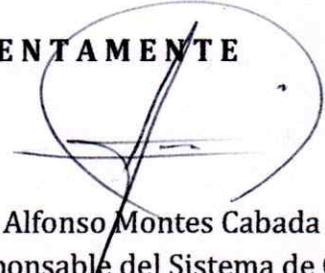
Por medio de la presente, se extiende una amplia recomendación respecto al Software de control documental "Foqus Quality", ya que nos permitió estandarizar la gestión de los documentos del Sistema de Gestión de Calidad en esta empresa Laboratorio Nova, permitiéndonos dar cumplimiento a los requisitos de la norma ISO9001 referente al control documental por mencionar algunos de ellos el almacenamiento, control de cambios, trazabilidad, histórico, estadísticas para los usuarios, estructura organizacional y control de permisos por usuario.

Respecto al soporte técnico, ha sido efectivo y siempre oportuno por parte del desarrollador el Ing. Olaf Reséndiz Camacho quien brindo capacitación y asesoría constante durante los últimos dos años, lo cual nos ha permitido tener en óptimas condiciones la integridad del control documental.

Por lo anterior, no tenemos inconveniente en recomendar ampliamente el software de control documental "Foqus Quality", así como el servicio que lo acompaña por parte de los colaboradores de Meta Consultores.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convengan.

ATENTAMENTE



José Alfonso Montes Cabada
Responsable del Sistema de Gestión de Calidad
Laboratorio de Análisis Clínicos Nova SA de CV
6188152706