

A quien Corresponda:

Por medio de la presente hacemos extensivo nuestra recomendación al Ing. Olaf Reséndiz Camacho, por la venta, mantenimiento y actualización del software FOCUS con el cual nos apoyamos para el control, distribución y actualización de nuestra documentación para el Sistema de Calidad ISO 9001-2008, del cual estamos certificados.

El sistema FOCUS nos ha proporcionado grandes beneficios como son: ahorro en tiempo para la distribución y actualización de la información requerida para nuestros procesos, de manera oportuna los cambios están siendo vistos y autorizados por los usuarios, certeza en que el personal involucrado en los cambios esta usando la revisión adecuada. Hemos tenido auditorias de tercera parte del ramo automotriz expresando lo siguiente, Con el Sistema FOCUS se da 100% cabal cumplimiento al control de la documentación de la ISO TS 16949. Normalmente las empresas donde se audita la tendencia es encontrar muchos problemas en la documentación, revisiones, control, etc.

SWISSMEX-RAPID, S.A. DE C.V.

ATENTAMENTE

21 MAYO 2012

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Y HUMANO**

Ing. Juan José Coireza Hernández

Gerente de Aseguramiento de la Calidad

Calle Swissmex No. 500

Apartado Postal 56, C.P. 47400, Lagos de Moreno Jalisco, México

Teléfonos y Fax: (474) 7412200, 7420300, Fax: (474) 7420856, 7424185